

Presentazione

In una visione più moderna del rapporto che lega l'Ente Comunale alla sua comunità, quando ci si riferisce ai "Servizi per il Cittadino" si fa riferimento a quell'ambito dell'amministrazione comunale, chiamata ad assicurare i servizi essenziali erogati in occasione di svariati eventi della vita di ciascun cittadino e derivanti ad esempio dalla nascita di un bambino, dall'acquisizione della cittadinanza, dalla morte di una persona cara, dalla decisione di contrarre matrimonio, dalla volontà di adottare un bambino, ed inoltre, dalla certezza della residenza, dal pieno esercizio del diritto di voto (e molto altro ancora).

Ma sempre più l'Amministrazione è chiamata ad informare, agevolare e affiancare il cittadino nella soluzione e soddisfacimento di numerosi altri bisogni quotidiani spesso derivanti dai sopra citati eventi della vita e rendere disponibile un interlocutore certo ed affidabile al quale rivolgersi per essere guidato ed affiancato per poter fruire dei servizi indispensabili propri del vivere quotidiano, spesso erogati anche da soggetti diversi dal Comune.

Ci si riferisce, ad esempio, alle esigenze derivanti da un cambio di domicilio e dalla conseguente necessità di conoscere le modalità di fruizione di Servizi che sono gestiti da soggetti terzi quali ad esempio le Aziende che provvedono alla fornitura di beni primari come l'acqua, la luce, il gas, o la gestione ed erogazione di altri Servizi primari ed essenziali quali ad esempio, i servizi scolastici e di istruzione in genere, a quelli legati all'infanzia, alla viabilità e trasporti, ai servizi sociali, culturali, sanitari, di informazione, di sicurezza, ecc.